

УТВЕРЖДЕН

Правлением некоммерческой организации
«Фонд капитального ремонта
многоквартирных домов
в Ямало-Ненецком автономном округе»

(протокол от «20» марта 2019 г. № ____)

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

**НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
«ФОНД КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА МНОГОКВАРТИРНЫХ
ДОМОВ В ЯМАЛО-НЕНЕЦКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ»**

за 2018 год

**г. Салехард,
2019 г.**

В 2018 году некоммерческой организацией «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов в Ямало-Ненецком автономном округе» (далее - региональный оператор, автономный округ) реализовывались следующие цели и задачи:

*аккумуляция взносов на капитальный ремонт, уплачиваемых собственниками помещений в многоквартирном доме, в том числе ведение учета поступивших средств отдельно в отношении каждого собственника помещений в многоквартирном доме;

*проведение в сроки, установленные федеральным законодательством и законодательством автономного округа, актуализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах (далее - региональная программа);

*исполнение регионального краткосрочного плана на 2018 год;

* ведение претензионно-исковой работы по взысканию задолженности по уплате взносов на капитальный ремонт;

*информационно-разъяснительная работа с собственниками по вопросам организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах автономного округа.

Работа по аккумуляции взносов на капитальный ремонт на счете регионального оператора

Аккумуляция взносов на капитальный ремонт, уплачиваемых собственниками помещений в многоквартирных домах, определенным, так называемый, «котловой» способ формирования фондов капитального ремонта, осуществляется на счете регионального оператора, который открыт в ПАО «Сбербанк».

Для выполнения задач по учету фондов капитального ремонта региональным оператором в непрерывном режиме актуализируются данные о собственниках помещений в многоквартирных домах, их доле в праве собственности на жилое или нежилое помещение, о форме собственности, о площадях помещений, которые содержатся в Едином государственном реестре недвижимости (ЕГРН). В ЕГРН направлено более 15 000 запросов.

Всего за 2018 год сформировано 27 233 лицевых счетов. В течение года в работе находилось 185 147 лицевых счетов, в т.ч. 16 395 лицевых счетов юридических лиц и 168 752 лицевых счетов физических лиц.

По состоянию на 01 января 2019 года:

- количество многоквартирных домов, собственники помещений в которых формируют фонды капитального ремонта на счете регионального оператора - 2 174, общая площадь жилых и нежилых помещений которых составляет 6 582 993,7 кв. метров;

- количество многоквартирных домов, собственники помещений в которых формируют фонды капитального ремонта на специальных счетах, владельцами

которых являются ТСЖ или УК, – 16, общая площадь жилых и нежилых помещений в которых составляет 91 735,1 кв. метров.

В 2018 году на основании вступивших в силу решений собственников об изменении способа формирования фонда капитального ремонта многоквартирного дома региональным оператором в сроки, установленные законодательством, перечислено со счета регионального оператора на специальные счета домов средств на общую сумму 15 064,11 тыс. руб. (9 МКД, расположенных в городах Новом Уренгое, Ноябрьске, Тарко-Сале).

Перечень многоквартирных домов, собственники которых выбрали в качестве способа формирования фонда, формирование фонда капитального ремонта на специальном счете		
МО	Адрес	Владелец специального счета
п. Пангоды	ул. Мира, 9	Товарищество собственников жилья
п. Пангоды	ул. Звездная, 20	Товарищество собственников жилья
г. Новый Уренгой	мкр. Восточный, д. 5, корп. 4	Управляющая компания
г. Новый Уренгой	просп. Губкина, 7Б	Управляющая компания
г. Новый Уренгой	ул. Надымская, д. 12, корп. 1	Управляющая компания
г. Новый Уренгой	просп. Губкина, 15	Управляющая компания
г. Новый Уренгой	мкр. Оптимистов, дом 2, корп. 1	Управляющая компания
г. Новый Уренгой	мкр. Оптимистов, дом 2, корп. 2	Управляющая компания
г. Ноябрьск	ул. Магистральная, дом 103	Товарищество собственников жилья
г. Тарко-Сале	мкр. Геолог, дом 1	Товарищество собственников жилья
г. Тарко-Сале	мкр. Советский, дом 15А	Товарищество собственников жилья
г. Тарко-Сале	ул. Колесниковой, дом 8	Товарищество собственников жилья
г. Новый Уренгой	мкр. Оптимистов, дом 3, корп. 1	Управляющая компания
г. Новый Уренгой	мкр. Оптимистов, дом 3, корп. 2	Управляющая компания

Уренгой		
г. Ноябрьск	ул. 60 лет СССР, дом 56	Товарищество собственников жилья
г.Надым	ул. Пионерская, дом 16	Управляющая компания

Учет средств собственников помещений, поступивших на счет регионального оператора, производится в электронной форме в информационно-аналитической системе управления региональной программой.

Ведение лицевых счетов собственников осуществляется в соответствии с требованиями законодательства – отдельно в отношении каждого собственника.

Размер ежемесячного минимального взноса на капитальный ремонт утвержден постановлением Правительства автономного округа от 20 марта 2014 года № 203-П и составляет 10 рублей 50 копеек на один квадратный метр общей площади жилых и нежилых помещений. Начисление взносов на капитальный ремонт производится ежемесячно.

Печать и направление платежных документов в адрес собственников – юридических лиц региональный оператор осуществляет самостоятельно.

Своевременную доставку платежных документов собственникам – физическим лицам в отчетном периоде осуществляло 11 организаций – платежных агентов, из них 10, в том числе, осуществляли прием взносов на капитальный ремонт.

Платежи за капитальный ремонт также осуществляются через сеть банкоматов, терминалов, пунктов самообслуживания, операционных касс ПАО «Сбербанк», АО «Газпромбанк», систему «Сбербанк Онлайн», систему «Телекард». Взносы на капитальный ремонт уплачиваются собственниками в данном случае без комиссионного сбора.

За весь период действия региональной программы в автономном округе по состоянию на 01 января 2019 года собираемость составляет 89,7% от начисленных сумм. При этом в 2018 году собираемость составила 95,84 %.

В целях увеличения собираемости взносов региональным оператором активно ведется претензионная работа с собственниками помещений – должниками.

В рамках досудебного урегулирования по состоянию на 01 января 2019 года направлено 12 196 претензий на сумму более 124,94 тыс. рублей, из которых 326 должникам – юридическим лицам и 11 870 – физическим.

С должников – физических лиц задолженность по уплате взносов, как правило, взыскивается в порядке упрощенного (приказного) судопроизводства.

В рамках приказного производства по состоянию на 01 января 2019 года:

- подано 11 827 заявлений о выдаче судебного приказа на сумму 121 791,00 тыс. рублей, в том числе в 2018 году – 8 565 заявлений на сумму 93 763, 30 тыс. рублей (в 2017 г. – 2 193 заявления, в 2016 г. – 1 069 заявлений).

- выдано судебных приказов 7 897 на сумму 79 601,13 тыс. рублей, в том числе в 2018 году – 5 766 заявлений на сумму 62 682, 92 тыс. рублей (в 2017 г. – 1 668 приказов, в 2016 г. – 463 приказа).

В порядке искового производства в суды общей юрисдикции по состоянию на 01 января 2019 года подано 1 483 заявления на сумму 14 992,00 тыс. рублей, вынесено судебных решений – 205 на сумму 6 882,00 тыс. рублей.

В отношении собственников – юридических лиц по состоянию на 01 января 2019 года:

- подано всего исковых заявлений – 178 на сумму 9 387,28 тыс. рублей;
- вынесено судебных решений - 119 на сумму 5 579, 97 тыс. рублей.

Взыскание задолженности по уплате взносов на капитальный ремонт с физических и юридических лиц производится путем направления исполнительных документов, выданных судами различных инстанций, в кредитные организации либо направления указанных документов в службу судебных приставов. Так, на взыскание региональным оператором направлено порядка 4 800 исполнительных документов.

Как результат проводимой претензионно-исковой работы – положительная динамика по сокращению количества лицевого счетов, по которым собственники не оплачивают взносы на капитальный ремонт. Начиная с 2015 года, количество лицевого счетов, по которым оплата взносов на капитальный ремонт не производилась совсем, сократилось на 84 % - с 59 875 до 9 570. При этом рост задолженности в 2018 году по таким счетам прекратился, а снижение долга в сравнении с 2017 годом составило 4,75 млн. руб.

Количество лицевого счетов, имеющих задолженность по уплате взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах более 6 месяцев, составляет 8 771, таким образом, количество таких должников в целом уменьшилось на 68,36 %.

Собираемость взносов на капитальный ремонт за 2018 год возросла на 2,55 % по сравнению с 2017 годом и составила 95,84 %. При этом собираемость взносов на капитальный ремонт в отдельные месяцы возросла до 100%, к примеру, за октябрь 2018 года собираемость составила 115,63 %, за ноябрь 2018 года - 104,42 %, за декабрь 2018 года – 108,20 %.

Лидируют по собираемости взносов в 2018 году города Муравленко (100%), Губкинский (100%), Салехард (99%). Среди сельских территорий – Шурышкарский (98%), Ямальский (98%) и Приуральский (98%) районы.

Исполнение регионального краткосрочного плана

В соответствии с частью 5 статьи 168 Жилищного кодекса Российской Федерации региональная программа, реализуемая на территории автономного округа в соответствии с Законом автономного округа от 28 марта 2014 года № 11-ЗАО «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Ямало-Ненецкого автономного округа» (далее – Закон № 11-ЗАО) и постановлением Правительства автономного округа № 1136-П, подлежит актуализации не реже чем один раз в год.

Региональная программа с начала ее реализации была актуализирована 7 раз:

В 2015 году на основании постановления Правительства автономного округа от 08 октября 2015 года № 958-П;

в 2016 году на основании постановлений Правительства автономного округа от 22 января 2016 года № 43-П; от 26 мая 2016 года № 479-П; от 23 сентября 2016 года № 906-П; от 20 октября 2016 года № 1003-П;

в 2017 году на основании постановления Правительства автономного округа от 20 июля 2017 года № 731-П;

в 2018 году на основании постановления Правительства автономного округа от 09 июля 2018 года № 734-П.

В результате проведенной в 2018 году актуализации из региональной программы исключено 3 многоквартирных дома общей площадью 10 189,8 кв. метров и включено 99 многоквартирных домов общей площадью 260 334,08 кв. метров.

Всего по состоянию на 01 января 2019 года в региональной программе учтено 2 287 многоквартирных домов общей площадью 8 283 858,25 кв. метров. Количество граждан, проживающих в этих многоквартирных домах, – 315 269 чел.

В целях реализации региональной программы постановлением Правительства автономного округа от 27 октября 2016 года № 1008-П утвержден региональный краткосрочный план на 2017 - 2019 годы.

На основании части 8 статьи 13 Закона № 11-ЗАО функции технического заказчика услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах, собственники помещений в которых формируют фонды капитального ремонта на счете, счетах регионального оператора, осуществлялись в 2018 году органами местного самоуправления и (или) муниципальными бюджетными и казенными учреждениями на основании соответствующих договоров, заключенных с региональным оператором.

В 2018 году региональным оператором заключено 13 договоров на осуществление функций технического заказчика.

В соответствии с частью 5 статьи 182 Жилищного кодекса Российской Федерации привлечение региональным оператором, органами государственной власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления, государственными, муниципальными бюджетными, казенными учреждениями подрядных организаций для оказания услуг и (или) выполнения работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме осуществляется в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 01 июля 2016 года № 615 «О порядке привлечения подрядных организаций для оказания услуг и (или) выполнения работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме и порядке осуществления закупок товаров, работ, услуг в целях выполнения функций специализированной некоммерческой организации, осуществляющей деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах» (далее – постановление № 615).

Договоры подряда заключаются по результатам проведенных аукционов между региональным оператором, техническим заказчиком и подрядной организацией (исполнителем работ).

В рамках реализации регионального краткосрочного плана 2018 года всего было заключено 247 договоров, из них:

- 97 договоров на проведение работ по капитальному ремонту;
- 22 договора на оказание услуг по осуществлению строительного контроля;
- 5 договоров на оказание услуг по разработке проектной документации;
- 123 договора на оказание услуг по проведению проверки на достоверность определения сметной стоимости капитального ремонта, что способствовало усилению контроля за обоснованностью смет и целевым расходованием средств на проведение ремонтных работ. Данная работа осуществлялась автономным учреждением «Управление государственной экспертизы проектной документации». Проводилась проверка сметных расчетов на капитальный ремонт конструктивов и инженерных систем по многоквартирным домам, включенным в региональный краткосрочный план на 2019 и 2020 годы.

В случаях, когда оказание услуг в рамках регионального краткосрочного плана осуществлялось за счет средств окружного или местных бюджетов (без использования средств, формируемых на счете регионального оператора), отбор подрядных организаций проводился субъектами управления многоквартирными домами (УК, ТСЖ) в соответствии с Порядком отбора подрядных организаций и организаций, осуществляющих строительный контроль, для выполнения работ по капитальному ремонту многоквартирных домов, расположенных на территории Ямало-Ненецкого автономного округа, утвержденным постановлением Правительства автономного округа от 27 июня 2013 года № 506-П (далее – постановление № 506-П).

С целью обеспечения проведения качественного капитального ремонта проектными организациями в 2018 году разработана проектно-сметная документация по 103 многоквартирным домам, строительно-монтажные работы в которых запланированы к проведению в 2019-2020 годах, из них по 98 домам договоры на разработку проектной документации заключались в рамках постановления № 506-П.

По окончании производства работ по капитальному ремонту на основании приказа регионального оператора формировалась комиссия по осмотру законченного капитальным ремонтом объекта, в состав которой входили представители департамента государственного жилищного надзора автономного округа, муниципальных образований, регионального оператора, управляющих компаний, представители собственников и общественных организаций.

В 2018 году состоялось 123 комиссионных осмотра законченных капитальным ремонтом объектов (в 2017 г. – 111, в 2016 г. – 90).

По итогам реализации регионального краткосрочного плана 2018 года проведены следующие работы по капитальному ремонту:

- разработка проектной документации на капитальный ремонт в 103 многоквартирных домах;

- ремонт или замена лифтового оборудования в 16 многоквартирных домах (53 лифта);
- ремонт крыши в 69 многоквартирных домах;
- ремонт фасада в 48 многоквартирных домах;
- ремонт фундамента в 5 многоквартирных домах;
- ремонт подвальных помещений в 15 многоквартирных домах;
- ремонт внутридомовых инженерных систем в 105 многоквартирных домах;
- установка узлов учёта в 19 многоквартирных домах.

В 2018 году в соответствии с региональным краткосрочным планом проведен ремонт 224 многоквартирных домов общей площадью 920 733,95 кв. метров. Улучшили жилищные условия 38 424 человека.

На финансирование работ и услуг по капитальному ремонту направлено 727,01 млн. рублей, в том числе за счет средств фонда капитального ремонта – 705,61 млн. рублей, из окружного бюджета – 20,33 млн. рублей, из муниципальных бюджетов – 1,07 млн. рублей.

Субсидия на реализацию мероприятий по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов в автономном округе предоставлялась местным бюджетам на основании постановления Правительства автономного округа от 26 декабря 2017 года № 1420-П «Об утверждении Порядка предоставления и расходования субсидий из окружного бюджета местным бюджетам на реализацию мероприятий по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Ямало-Ненецкого автономного округа, в 2018 году».

Система внутреннего контроля регионального оператора, контроль за деятельностью регионального оператора иными организациями

В целях контроля качества и повышения эффективности осуществления хозяйственной деятельности регионального оператора с 2015 года действует система внутреннего контроля, которая осуществляется в соответствии с Положением о системе внутреннего контроля и управления рисками регионального оператора.

В 2018 году в соответствии с планом контрольных мероприятий системы внутреннего контроля региональным оператором проведено 5 контрольных мероприятий. Деятельность системы внутреннего контроля в 2018 году была направлена на:

- проверку документации, связанной с проведением капитального ремонта многоквартирных домов, за 2017 год;
- проверку обоснованности возврата средств, уплаченных собственниками в качестве взносов на капитальный ремонт;
- проверку обоснованности включения и исключения многоквартирных домов из региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории автономного округа;

- проверку соблюдения требований Федерального закона от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

- проверку полноты отражения поступивших взносов на капитальный ремонт в информационной системе «ИАС УПКР».

По результатам контрольных мероприятий приняты меры, направленные на устранение выявленных недочетов и возможных рисков, а также на предотвращение несоблюдения норм федерального и регионального законодательства.

В период с 2016 по 2018 годы проведено 20 контрольных процедур (утверждены планами контрольных мероприятий).

В 2018 году контроль за деятельностью регионального оператора осуществлялся со стороны:

управления Федерального казначейства по автономному округу (апрель-август 2018 г.);

государственного учреждения - регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации автономного округа;

Отделения ПФР по автономному округу (ноябрь 2018 г.);

департамента государственного жилищного надзора автономного округа (апрель, август, октябрь, декабрь 2018 г.);

прокуратуры автономного округа (август-декабрь 2018г.)

территориальных органов прокуратуры (январь, февраль, апрель, июнь, июль, август, ноябрь 2018 г.)

С 2014 года контролирующими органами проведено 38 контрольных мероприятий.

В динамике 5-летнего периода наблюдается увеличение числа контрольных мероприятий ежегодно в среднем на 35%. Значительное увеличение проверок приходится на 2017 - 2018 годы.

В связи с тем, что в полной мере система капитального ремонта в автономном округе начала функционировать с 2016 года (период проведения первых ремонтов в рамках реализации региональной программы), увеличилось число контрольных мероприятий со стороны прокуратуры и департамента государственного жилищного надзора автономного округа, в том числе по обращениям граждан.

Деятельность регионального оператора постоянно рассматривается на заседаниях коллегиального надзорного органа – Попечительского совета и на заседаниях коллегиального исполнительного органа управления – Правления. В период с 2014 по 2018 год состоялось 8 заседаний Попечительского совета и 26 заседаний Правления регионального оператора.

Административно-хозяйственная деятельность регионального оператора в 2018 году

В отчетном периоде заключен договор с департаментом государственного жилищного надзора автономного округа о предоставлении региональному

оператору субсидии из окружного бюджета в 2018 – 2020 годах. Субсидия предоставляется в соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, Порядком определения объёма и условий предоставления субсидии некоммерческой организации «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов в Ямало-Ненецком автономном округе», утвержденным постановлением Правительства автономного округа от 26 декабря 2016 года № 1231-П. Объем субсидии для обеспечения деятельности регионального оператора автономного округа в 2018 году за счет средств окружного бюджета составил 157 312 тыс. рублей, по состоянию на 01 января 2019 года израсходовано 152 418,1 тыс. рублей.

Субсидия предоставляется в целях обеспечения текущей деятельности регионального оператора автономного округа.

В соответствии с пунктом 2 постановления № 615 закупки товаров, работ, услуг в целях выполнения функций специализированной некоммерческой организации, осуществляющей деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, осуществляются путем использования способов определения поставщиков (подрядчиков, исполнителей), предусмотренных Федеральным законом от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ.

Всего в 2018 году региональным оператором заключено 102 договора, регулирующих административно-хозяйственную деятельность на товары, работы или услуги, из них 27 – в целях осуществления административно-хозяйственной деятельности в 2019 году.

В 1 квартале 2019 года проведен обязательный ежегодный аудит финансовой деятельности организации. Аудиторское заключение в установленном порядке размещено на сайте регионального оператора <http://fondkr89.ru> и на федеральном ресурсе <https://fedresurs.ru>.

Информационно-разъяснительная деятельность

В целях усиления информационно-разъяснительной работы с собственниками помещений в многоквартирных домах региональный оператор реализовывает политику информационной открытости. Так, в 2018 году проведены следующие мероприятия.

✓ В течение 2018 года специалисты территориальных отделов регионального оператора провели серию встреч с собственниками жилых и нежилых помещений в многоквартирных домах. В ходе встреч гражданам разъясняли порядок проведения работ.

✓ С участием представителей общественных организаций, органов местного самоуправления, собственников помещений, управляющих компаний, организаций, осуществляющих строительный контроль, проводились промежуточные осмотры и выездные проверки процесса производства работ на объектах.

✓ Во II квартале отчетного года озвучены итоги рейтинга по выполнению программ капитального ремонта, подготовленного Центром ОНФ «Народная экспертиза». Регионы оценивались по четырём критериям: процент выполнения 30-летних программ капремонта, собираемость взносов, эффективность их использования, исполнение годовых планов. Автономный округ вошёл в топ-15 рейтинга регионов по результатам выполнения программ капитального ремонта многоквартирных домов в 2017 году, заняв из 85 регионов 13-е место и в разрезе УрФО 3-е. По сравнению с результатами I полугодия 2017 года автономный округ «поднялся» на две позиции.

✓ Также в отчетном году действовала «горячая линия» по вопросам реализации региональной программы.

✓ В октябре 2018 года представители Законодательного Собрания и регионального оператора совместно провели личный приём граждан в городе Надыме. Специалисты Надымского отдела Фонда приняли участие в приёме граждан по личным вопросам, который провёл руководитель региональной общественной приёмной председателя партии «Единая Россия», депутат Законодательного Собрания автономного округа Марат Абдрахманов.

✓ На официальных сайтах регионального оператора www.fondkr89.ru и департамента государственного жилищного надзора автономного округа (учредителя) www.dgjn.yanao.ru продолжено обеспечение актуальными сведениями, необходимыми для осуществления контроля за ходом реализации региональной программы капитального ремонта: публикуются статьи разъяснительного характера о деятельности регионального оператора, информация об изменениях, вносимых в жилищное законодательство. В новостном разделе регулярно размещаются тематические пресс-материалы.

✓ В IV квартале 2018 года на сайте регионального оператора была запущена временная опция «Взносы на капитальный ремонт», позволяющая оперативно получать информацию об имеющейся задолженности по оплате взносов на капитальный ремонт - при входе на главную страницу сайта автоматически «всплывало» окно доступа к сведениям о сумме образовавшегося долга.

✓ С целью наибольшего охвата целевой аудитории достоверной информацией и общения с собственниками в формате «доступно и оперативно» вся информация новостной ленты официального сайта регионального оператора размещается в полном объёме в социальные сети (на платформы «Одноклассники», «ВКонтакте», «Фейсбук», «Твиттер»).

Через свои официальные группы в социальных сетях региональный оператор регулярно напоминал собственникам многоквартирных домов о необходимости рассмотреть предложения о капитальном ремонте 2019 года.

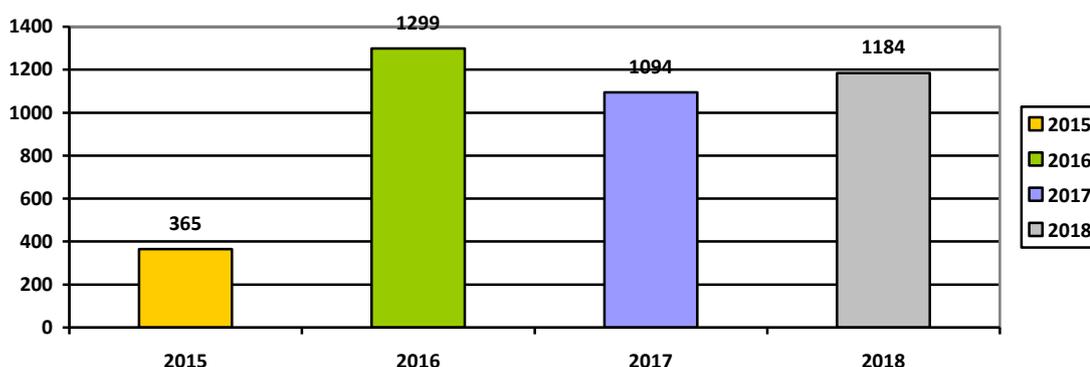
✓ Вопросы реализации регионального краткосрочного плана находятся на постоянном контроле Правительства автономного округа, не реже одного раза в месяц проводятся совещания с муниципальными образованияами в режиме видеоконференцсвязи.

✓С целью информирования граждан и структур, занятых в реализации региональной программы, а также в целях эффективного контроля качества исполнения капитального ремонта и решение производственных вопросов по реализации региональной программы, заместитель Губернатора автономного округа, директор департамента государственного жилищного надзора автономного округа и руководитель регионального оператора в течение 2018 года провели серию выездных совещаний в муниципальных образованиях автономного округа с посещением объектов капитального ремонта.

В рамках указанных мероприятий проведены брифинги для окружных и муниципальных СМИ, в тесном взаимодействии с которыми обеспечен обязательный информационный минимум по информированию населения на тему проведения капитальных ремонтов в многоквартирных домах.

✓По данным информационно-аналитической системы «Медialogия» в 2018 году в окружных и муниципальных средствах массовой информации, на интернет-сайтах автономного округа, а также в муниципальных СМИ вышло в эфир/опубликовано порядка 2500 материалов, посвященных теме капитального ремонта в многоквартирных домах.

В рамках работы с письменными обращениями граждан в отчетном периоде подготовлено 1 184 ответа на обращения граждан, поступившие в адрес регионального оператора посредством электронной почты, государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства, Почты России, через исполнительные органы государственной власти автономного округа либо поданные лично, что на 8 % больше, чем в 2017 году (1 094 ответов на обращения граждан). Динамика работы с письменными обращениями граждан приведена в диаграмме.



Кроме того, подготовлено 168 ответов на вопросы граждан, которые поступили через сайт регионального оператора автономного округа.

Приоритетные направления деятельности Регионального оператора в 2019 году

1. Реализация регионального краткосрочного плана на 2019 год.
2. Усиление контроля за сроками и качеством проведения работ.

3. Рост уровня годовой собираемости взносов на капитальный ремонт, а также превышение его над средним уровнем собираемости по Российской Федерации в целом.

4. Ведение претензионно-исковой работы в отношении собственников помещений, имеющих задолженность по уплате взносов на капитальный ремонт.

5. Проведение информационно-разъяснительной работы среди населения автономного округа по вопросам реализации региональной программы.

6. Регулярное взаимодействие с общественными организациями автономного округа по вопросам реализации региональной программы.